



Na osnovu člana 37 stav 1 alineja 20 Statuta HEC Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu Miločer (u daljem tekstu: Fakultet), a na predlog Radnog tima za obezbjeđenja kvaliteta u saglasnosti sa dekanom, Upravni odbor Fakulteta, na sjednici održanoj 14.11.2022. godine donio je

STRATEGIJU OBEZBJEĐENJA KVALITETA za 2022-2026. godinu

I UVOD

Strategija obezbjeđenja kvaliteta je bazični dokument za razvoj djelatnosti koje realizuje HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu Miločer (u daljem tekstu: Fakultet). Polaznici od ključne odgovornosti institucija za proces visokog obrazovanja i multidisciplinarnog pristupa obezbjeđenju kvaliteta, Fakultet je jasno i nedvosmisleno opredijeljen da u svom radu vodi politiku i sa njom povezane procedure obezbjeđenja kvaliteta u oblasti obrazovne i naučno-istraživačke djelatnosti.

Sve aktivnosti obezbjeđenja kvaliteta (Quality Assurance, skraćeno QA) zasnivaju se na odgovornosti i poboljšanju koji zajedno stvaraju povjerenje u rad ustanova visokog obrazovanja. Svaki uspješno organizovan sistem obezbjeđenja kvaliteta (Quality Assurance System, skraćeno QAS) pruža informacije kako bi se ustanova i javnost uvjerali u kvalitet rada (odgovornost), a koristi savjete i preporuke o tome što se može učiniti da bi se taj rad unaprijedio (poboljšanje). Tako su obezbjeđenje kvalitet i poboljšanje kvaliteta međusobno povezani. Oni podržavaju razvoj kulture kvaliteta koju treba da prihvate svi (naučno-nastavno osoblje, studenti, administracija, rukovodstvo i uprava ustanove).

II PREGLED OSNOVNIH POJMOVA

Kvalitet visokog obrazovanja

Pojam kvaliteta u visokom obrazovanju je multidisciplinaran i dinamički, jer se sastoji iz više različitih nivoa, koji se odnose na obrazovni model, misiju, ciljeve i standarde studijskih programa i naučnih područja. To uslovljava da sam pojam može poprimiti različita značenja, zavisno kako se razumiju prioriteti u izdvojenim elementima.

HEC Fakultet prihvata da QA prioritarno može da predstavlja ocjenjivanje, unapređenje i poboljšanje rada i rezultata. Takvim fokusom integrisani su sljedeći elementi:

- garantovano ostvarenje usvojenih standarda i referentnih vrijednosti,
- postavljanje i postizanje ciljeva u izdvojenim cjelinama djelatnosti,
- sposobnost da se ispune zahtjevi i očekivanja direktnih i indirektnih korisnika i učesnika u procesu visokog obrazovanja.

Razlikuje se unutrašnje QA (praksa koja se sprovodi unutar ustanove radi praćenja i poboljšanja kvaliteta djelatnosti) i spoljašnje QA (vaninstitucionalne šeme praćenja kvaliteta ustanova i studijskih programa).

Obezbjedenje kvaliteta zahtijeva da postoje integrisani institucionalni mehanizmi kao sistem obezbjeđenja kvaliteta (skraćeno QAS) prilagođen okruženju, tj. može se održati u razvijenoj kulturi kvaliteta. To znači da obezbjeđenje kvaliteta počiva na kulturi kvaliteta, kao nizu zajedničkih, prihvaćenih i integrisanih načela kvaliteta (obrazaca kvaliteta) koji su primijenjeni u radu, organizaciji, praćenju i upravljanju ustanovom.

Upravljanje kvalitetom, kontrola, ocjenjivanje i unapređenje kvaliteta predstavljaju sredstva pomoću kojih se garantuje kvalitet. Sama ocjena kvaliteta označava i stvarni proces vrednovanja kvaliteta visokoškolske ustanove i studijskog programa, koji sprovodi eksterno tijelo. Akreditacija (reakreditacija) je ishod ovakvog procesa.

QA standardi

Standardi predstavljaju iskaze o očekivanom nivou zahtjeva i uslova prema kojima se ocjenjuje kvalitet, ili koje ustanova visokog obrazovanja, odnosno studijski program, moraju ispuniti da bi bili akreditovani.

Standardi mogu imati kvantitativnu formu, ako su rezultati ocjenjivanja prema referentnim vrijednostima, i kvalitativnu, ako se samo ukazuje na specifične ciljeve (npr. efikasnost, održivost, osnovne obaveze itd.). Kvantitativni standardi uključuju nivo praga uspješnosti koji se mora ostvariti za akreditaciju ustanove ili studijskog programa. Često se i prag (ili granica) uspješnosti definiše kao nivo minimalno prihvatljivog kvaliteta. U pojedinim slučajevima standard se odnosi na najviši nivo kvaliteta („standard izvrsnosti”).

Evropski standardi i smjernice (skraćeno ESG) koji su prihvaćeni za visoko obrazovanja u Crnoj Gori obuhvataju 10 standarda za interno QA, 7 standarda za eksterno QA i 7 standarda za agencije. Standardi su usvojeni da budu izvor pomoći i usmjerenja ustanovama i agencijama u izgradnji sopstvenog QAS-a, kao i da doprinesu stvaranju zajedničkog referentnog okvira, koji će koristiti i ustanove i agencije.

QA indikatori

Indikatori (pokazatelji) za sektor visokog obrazovanja koriste se za egzaktno izvještavanje o postignutim rezultatima, vrednovanju kvaliteta i efikasnosti. To su operativni podaci (promjenljive veličine) koje se odnose na empirijski mjerljive karakteristike (pokazatelje) rada ustanova, odnosno studijskih programa na osnovu kojih se mogu prikupiti dokazi da bi se odredilo jesu li standardi zadovoljeni. Pokazatelji identifikuju trend uspješnosti procesa i područja u kojima je potrebno preduzeti određene radnje i/ili uporediti stvarnu realizaciju programa sa utvrđenim ciljevima.

Indikatori su osnov za kvantitativnu provjeru kod evaluacije i upravljanja procesima u visokom obrazovanju, tj. namijenjeni su da:

- pruže pouzdane informacije o prirodi i rezultatima visokog obrazovanja,
- omoguće ustanovama da odrede kriterijume za svoje rezultate,
- omoguće upoređenje između pojedinih ustanova ili organizacionih cjelina,
- pruže informacije za planiranje politike razvoja,
- doprinesu javnoj odgovornosti za visoko obrazovanje.

Standardi, smjernice i indikatori pripremaju se za ključna područja obezbjeđenja kvaliteta ustanova (interno i eksterno) i agencija za akreditaciju ustanova visokog obrazovanja

III MISIJA

Oblast obezbjeđenja kvaliteta je sastavni dio ukupnih opredjeljenja definisanih u misiji Fakulteta. Tako je i naglašeno dostizanje međunarodnih standarda djelatnosti, praćenja i unapređenja postignutih rezultata kao adekvatnih uslova da se ostvare opredjeljenja i željeni rezultati Fakulteta:

- obrazovanje studenata, budućih menadžera u turizmu i hotelijerstvu koji će sticati znanja, vještine i sposobnosti i dobijati kvalifikacije koje će im omogućiti brzo zapošljavanje i visoko pozicioniranje u različitim poslovnim organizacijama u zemlji i inostranstvu;
- obezbjeđuje uslove za realizaciju i razvoj naučnoistraživačkog rada u okviru djelatnosti Fakulteta;
- pozicioniranje među vodećim nacionalnim ustanovama visokog obrazovanja u oblasti menadžmenta u turizmu i hotelijerstvu i drugim oblastima koje Fakultet bude razvijao;
- povezivanje sa domaćim, regionalnim i međunarodnim institucijama radi prihvatanja pozitivnih iskustava u okviru djelatnosti Fakulteta;
- težnja da se dostižu međunarodni standardi nastave i učenja, s posebnim akcentom na praktični rad što će studentima omogućiti prohodnost i transfer na srodne institucije visokog obrazovanja u inostranstvu;
- kontinuirano praćenje i unapređenje kvaliteta studijskih programa, nastave, naučno-istraživačkog rada i svih drugih standarda iz oblasti visokog obrazovanja i nauke u okviru djelatnosti Fakulteta;
- društvena odgovornost i intenzivna uključenost u život i rad lokalne zajednice.

IV KONTEKST

Kvalitet visokog obrazovanja i saradnja na obezbjeđenju kvaliteta treba da predstavlja značajnu oblast rada i razvoja ustanova. Usvojena dokumenta (primarno Standardi i smjernice za obezbjeđenje kvaliteta, tj. prihvatanje da se obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja u Crnoj Gori vrši u skladu sa ESG) adekvatno i jedinstveno regulišu postupke rada i izvještavanja u ovoj oblasti, a formiranjem organizacije (osnivanje Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja - skraćeno AKOKVO Agencija) stvoreni su preduslovi da se planira, sprovodi, provjerava i ocjenjuje obezbjeđenje kvaliteta ustanova i sistema visokog obrazovanja. Postignuti rezultati rada i ocjene treba da su javno dostupni, čime se postiže transparentnost koji je presudna za priznavanje, saradnju i rangiranje ustanova.

Izrada ove strategije nastavlja se na prethodno usvojenu strategiju obezbjeđenja kvaliteta i niz aktivnosti u oblasti praćenja i evaluacije obrazovanja od osnivanja HEC Fakulteta, od kojih poseban značaj ima polazna akreditacija 2013. godine, pripremljena reakreditacija 2016. godine, eksterna evaluacija od strane Evropske asocijacije univerziteta (EUA-IEP Agencije) 2018. godine, akreditacija nakon inoviranja studijskih programa od strane Agencije AKOKVO 2019. godine i evaluacije od strane komisija ALGONQUIN koledža iz Kanade, kao partnerske ustanove za realizaciju zajedničkih studija visokog obrazovanja u oblasti internacionalnog menadžmenta u gastronomiji i hotelijerstvu, završene u intervalima od pet godina 2016. i 2021. godine.

Polazeći od značaja evaluacije za obezbjeđenje kvaliteta, posebno je važno navesti zaključak, rezime i preporuke Programa institucionalne evaluacije (IEP)², Evropske asocijacije Univerzite, kao agencije u Evropskom registru agencija za obezbjeđenje kvaliteta

²Evropska Asocijacija Univerziteta-Program institucionalne evaluacije, <https://www.iep-qaa.org>

(EQAR registar), koja je izvršila evaluacije Fakulteta 2017/2018. godine. Evaluacija je organizovana u okviru projekta „Visoko obrazovanje i istraživanje u funkciji inovativnosti i konkurentnosti“ (HERIC), koji je realizovala Vlada Crne Gore sa ciljem jačanja kvaliteta i značaja visokog obrazovanja i istraživanja u Crnoj Gori:

Tim IEP-a je pozitivno ocijenio razvoj HEC Fakultet u periodu od svog osnivanja naglašavajući da odgovara potrebama tržišta u zemlji i regionu za obučenicima u rastućoj industriji gastronomije i hotelijerstva. Fakultet nastavlja da nadograđuje svoje studije sa izmjenama bachelor programa i pokretanjem master studija Internacionalnog menadžmenta u hotelijerstvu i gastronomiji. Očekuje se da bi master studije mogle da prošire i pojačaju intenzitet istraživačkog rada koji Fakultet mora da uspostavi kao priznata ustanova visokog obrazovanja.

Izazov za Fakultet na srednji i duži rok je da osigura finansijsku održivost i da kao fakultet izraste iz okvira porodične institucije. Entuzijazam uprave i osoblja Fakulteta je značajan resurs za dalji razvoj. Tim IEP-a se nada da će Fakultet uspjeti da se održi i da će nastaviti da istražuje dalje mogućnosti rasta i razvoja u svojoj oblasti na lokalnom, regionalnom i čak međunarodnom nivou.

Kontinuiranim praćenjem i evaluacijom rezultata od strane kolektiva, nadležnih tijela i organa HEC Fakulteta stvaraju se potrebni preduslovi odgovornosti za obezbjeđenje kvaliteta. Tako je Fakultet 2022. godine počeo sa praksom dostavljanje izvještaja o postignutim rezultatima Univerzitetu Adriatik u kome HEC Fakultet ima status pridruženog člana od 2019. godine. Izvještaj o postignutim rezultatima Univerziteta Adriatik, njegovih članica i pridruženih članova je iz programa godišnje samoevaluacija Univerziteta, čime je zaživio i postupak pripreme izvještaja sa ključnim rezultatima rada i postignutim indikatorima, i dostavljanje izvještaja o radu HEC Fakulteta AKOKVO Agenciji.

Opredjeljenje HEC Fakulteta za implementaciju QA

Polazeći od Misije, Fakultet se opredijelio za implementaciju QA tako da:

- Izgradi institucionalne mehanizme za obezbjeđenje kvaliteta studijskih programa, nastave, naučno-istraživačkog rada, rada nastavnika, administrativnih i stručnih službi na Fakultetu i drugih standarda u okviru djelatnosti Fakulteta;
- Kontinuirano prati savremene trendove u obrazovanju i nauci kako bi bio moderan, fleksibilan, uporediv, konkurentan i efikasan;
- Sistematski i organizovano radi na podizanju nivoa kvaliteta nastave, sistema ocjenjivanja, naučnoistraživačkog rada, studija, praćenju uspješnosti nastave od strane studenata;
- Unapređuje udžbenike i literaturu za studente, izdavačku djelatnost i opremu;
- Razvija selekciju nastavnog kadra, nenastavne podrške, procesa upravljanja i rukovođenja, informacionog sistema, cjeloživotnog učenja i rada administrativnih službi;
- Osposobljava studente da budu kompetentni u stečenim kvalifikacijama i nastoji da im omogući sticanje neophodnog znanja za dalje učenje i usavršavanje;
- Nastoji da ostvaruje sveobuhvatnije prožimanje obrazovne i istraživačke djelatnosti, kroz aktivni didaktički pristup nastavnom procesu koji promovira kreativnost, kritički pristup i sintezu stečenih znanja i vještina;
- Eksplicitno razvija kulturu koja prepoznaje značaj obezbjeđenja kvaliteta;
- Nastoji da stvori okruženje u kome će studenti i nastavni kadar moći da ostvaruju svoja profesionalna interesovanja i da unapređuju svoje znanje, pri čemu će svaki rad na obezbjeđenju kvaliteta biti prepoznat, priznat i vrednovan.

Strategijska opredjeljenja su trajnog karaktera, ali će se, na osnovu iskustva u implemantaciji, periodično preispitivati, mijenjati, dopunjavati i služiti kao osnova za izradu akcionih planova u oblasti obezbjeđenja kvaliteta.

IV ORGANIZACIJA I PROCEDURE ZA IMPLEMENTACIJU QA

Radni tim

HEC Fakultet treba da kontinuirano sprovodi osmišljene aktivnosti u QA oblasti. Evolucija tog procesa će se sagledavati kroz analizu rezultata od strane nadležnih akademskih i upravnih tijela. Za unapređivanje rada i organizacije formira se Radni tim za obezbjeđenje kvaliteta (u daljem tekstu Radni tim), čije aktivnosti se direktno odnose na obezbjeđenje kvaliteta svih segmenata rada i djelovanja Fakulteta.

Radni tim ima zadatak da na osnovu opštih pravnih akta i stručne dokumentacije Fakulteta i ostale zakonske regulative, svim zaposlenima na Fakultetu učini dostupnim i bliskim postupke i procedure obezbjeđenja kvaliteta, u skladu sa navedenim opredjeljenjima, kao i da radi na njihovom daljem razvoju.

Radni tim se formira od predstavnika akademskog osoblja, saradnika, stručnog osoblja, administrativnog osoblja i studenata. Radni tim u svom sastavu može imati i spoljne konsultante.

Djelatnosti Radnog tima su da:

- Implementira kulturu kvaliteta u sve aspekte rada i djelovanja Fakulteta;
- Razvija institucionalne mehanizme koji će garantovati kontinuirana poboljšanja;
- Priprema predloge za izmjene i dopune strategije obezbjeđenje kvaliteta po sopstvenoj inicijativi ili po odlukama nadležnih organa Fakulteta;
- Donosi dugoročni i godišnji plan aktivnosti za izdvojene elemente djelečnosti;
- Obavlja i druge poslove saglasno ovoj strategiji i drugim opštim aktima Fakulteta.

Radni tim dostavlja pripremljene analize i predloge dekanu, NN Vijeću i Upravnom odboru Fakulteta kako bi se obezbijedila usaglašena koordinacija aktivnosti neophodna za uspostavljanje efikasnog sistema obezbjeđenja kvaliteta u skladu sa nadležnostima akademskih, rukovodećih i upravljačkih tijela.

QA procedure³

Kvalitet visokog obrazovanja integriše proces vrednovanja (evaluacija) i samovrednovanja (samoevaluacija) na osnovu kojih se kvalitet može adekvatno identifikovati.

Vrednovanje (evaluacija), kao proces sistematskog prikupljanja i sintetizovanja relevantnih podataka sa ciljem utvrđivanja uspješnosti ustanova i/ili programa, predstavlja osnovu za obezbjeđenje kvaliteta. Kako je naglašeno, vrednovanje može biti unutrašnje (interno) i spoljne (eksterno). Unutrašnje vrednovanje (samovrednovanje) sprovodi sama ustanova, dok spoljne vrednovanje (spoljna provjera) vrši nadležno tijelo.⁴

Osnovno pitanje na koje vrednovanje obrazovanja u okviru QA treba da odgovori jeste koliko obrazovna politika ili obrazovni programi ostvaruju svoju svrhu i svoje ciljeve.

Da bi se dobio relevantan odgovor, vrednovanja treba sprovoditi prema javno važećoj metodologiji (u propisanim vremenskim intervalima), pomoću postupaka u kojima učestvuju svi koji su uključeni u obrazovni proces (posebno studenti zbog kojih sistem obrazovanja i postoji) i sa rezultatima vrednovanja koje treba objaviti, odnosno učiniti ih dostupnim javnosti.

Samovrednovanje je afirmisano uporedo sa decentralizacijom visokog obrazovanja (kao službenom politikom u mnogim zemljama), jer je nužno bilo da ustanove preuzmu veću odgovornost za vlastiti rad. Autonomija u kreiranju kurikuluma, demokratizacija, javnost i

³ Strategija obezbjeđenja kvaliteta na Univerzitetu Crne Gore, Podgorica, 2011.

⁴ U skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i/ili prema preporukama EU prostora visokog obrazovanja.

odgovornost za uložena sredstva snažni su razlozi za povećanu brigu za vlastiti kvalitet, a ujedno i za prestiž i društveni ugled ustanova.

U skladu sa odrednicom o kulturi kvaliteta, rasprava o kvalitetu nužno podrazumijeva otvoreno i iskreno procjenjivanje vlastite efikasnosti kod postignutih rezultata i efektivnosti korišćenja dostupnih resursa. Procjenjivanje od strane onoga koji realizuje program je efikasan pristup zbog činjenice da se rezultati bolje koriste kada sami učesnici odlučuju ili utiču na izbor i način provjere, sami sprovode postupak i interpretiraju rezultate. Ovo posebno ako se zna da svaka obrazovna ustanova ima svoja obilježja koja je čine različitom od drugih. Posebnost ustanova proizlazi iz brojnih specifičnosti koje se odnose na osoblje (međusobne odnose, individualne sposobnosti, koherentnost timova, ideja i mišljenja), materijalne i fizičke uslove rada.

Samovrednovanje je i proces učenja o sebi. Ako se prihvati kao upoznavanje radi adekvatnog budućeg ponašanja, ono pomaže da se uoče vlastite prednosti, nedostaci, razvojne mogućnosti i podigne nivo odgovornosti za vlastiti rad. Zato treba u potpunosti sagledati vlastite kapacitete i mogućnosti, razumjeti ulogu, postaviti realne ciljeve.

Uspješno samovrednovanje obrazovanja provjerava koliko je ono usmjereno na studenta i ima primarni cilj da obezbijedi adekvatnu podršku za razvoj ličnosti i kompetencija studenata. Kritični preduslov za uspješno samovrednovanje je i institucionalni kapacitet, tj. kvalifikovano osoblje koje dobro poznaje proces obrazovanja, ima iskustva u radu sa studentima, poznaje kretanje u visokom obrazovanju, razumije pojmove kvaliteta obrazovanja, zna ključna pitanja za efikasno funkcionisanje i komuniciranje u postupku samovrednovanja.

Instrumenti za QA

U Zakonu o visokom obrazovanju Crne Gore je predviđeno da se za ocjenu kvaliteta ustanove i/ili studijskih programa sprovodi akreditacija i reakreditacija. Budući da su metode vrednovanja u nadležnosti ustanove i da se prilagođavaju studijskim programima i uslovima organizacije nastave, HEC Fakultet će sprovoditi:

1. *Internu i eksternu PROVJERU/RECENZIJU* povezanu sa akreditacijom i reakreditacijom i ocjenom prema referentnim vrijednostima, na period od 5 godine;
2. *Internu i eksternu PROVJERU/RECENZIJU* koja se obavlja u periodima od 1 do 5 godina, u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, a po pravilima Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja Crne Gore (AKOKVO);
3. *Internu i eksternu PROVJERU/RECENZIJU*, koja se sprovodi u periodu do 5 godina na osnovu ugovora sa partnerskim ALGONQUIN Koledžom iz Kanade, u cilju provjere usaglašenosti za nastavak zajedničkih studija i izdavanja duplih diploma.

SWOT analiza (akronim engleskih riječi: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - snage, slabosti, prilike, prijetnje), kao tehnika strategijskog menadžmenta, podrazumijeva sačinjavanje izvještaja o institucionalnoj samoevaluaciji analizom koja će, između ostalog, ukazati na jake i slabe strane kao i na mogućnosti i prepreke daljeg razvoja Fakulteta kao obrazovno - naučne institucije, prvenstveno u svijetlu vlastite misije.

V CILJEVI QA

Cilj strategije obezbjeđenja kvaliteta, kako proizilazi iz misije Fakulteta, jeste dostizanje međunarodnih standarda u svim oblastima kojima se Fakultet bavi, prvenstveno u oblasti obrazovanja kroz studijske programe, naučno-istraživački rad i programe cjeloživotnog

učenja. Tako je obezbjeđenja kvaliteta djelatnosti Fakulteta posebno izdvojeno u Strategiji razvoja Fakulteta do 2026. godine kao **strateški, primarni i dugoročni cilj**:

Kontinuirano unapređenja i poboljšanje kvaliteta visokog obrazovanja.

Za adekvatno postizanje ovog cilja neophodno je planirati i **specifične ciljeve/zadatke**:

1. Povećanje efikasnosti studiranja;
2. Kontinuirano usklađivanje politike obrazovanja sa potrebama tržišta rada, posebno kroz unapređenje nastavnih planova i programa njihovim prilagođavanjem stvarnim potrebama privrede i razvoju lokalne i šire društvene zajednice u skladu sa principima održivog razvoja;
3. Kontinuirana modernizacija procesa obrazovanja, a posebno razvijanje i uvođenje efikasnog modela obrazovanja učenjem na daljinu;
4. Unapređenje istraživačkog rada;
5. Afirmisanje principa cjeloživotnog učenja;
6. Usavršavanje i razvijanje ključnih kompetencija učesnika u obrazovnom procesu.

Realizacijom ovako definisanih ciljeva omogućava se:

- Organizacija efikasnog obrazovanja, istraživačkog rada i usluga;
- Pružanje znanja, vještina i kompetencija neophodnih da studenti postignu uspjeh na ličnom i profesionalnom planu i dodju do uticajnih i liderskih pozicija u odabranoj struci;
- Stvaranje kvalitetnog, internacionalnog i multidisciplinarnog okruženja za učenje i istraživanje;
- Podrška i podsticaj profesionalnom razvoju akademskog i administrativnog osoblja;
- Poštovanje principa održivog razvoja i odgovornog turizma kroz sve aktivnosti;
- Efikasna saradnja sa javnim i privatnim partnerima na nacionalnom i internacionalnom nivou.

Nadležnosti i uslovi za realizaciju ciljeva:

Nosilac: NN Vijeće, MIG Institut, Radni tim za obezbjeđenje kvaliteta i ostali učesnici u procesu obrazovanja i istraživanja Fakulteta;

Vrijeme predviđeno za realizaciju: kontinuirano;

Resursi: biće planirani za svaku pojedinačnu aktivnosti;

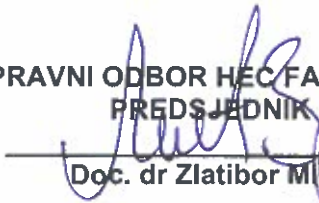
Rizici/pretpostavke za realizaciju: Izgradnja adekvatnog QAS i razvoj kulture kvaliteta pretpostavlja da su uključeni svi segmenti i resursi Fakulteta;

Indikator: Jasni indikatori za svaku djelatnost prepoznati i prihvaćeni kao akademske vrijednosti od strane nastavnika, studenata i svih članova Fakulteta.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

Strategija će se objaviti na websajtu Fakulteta.

Sastavni dio strategije su Pravilnik za sistem obezbjeđenja kvaliteta na HEC Fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu i Forme za pripremu izvještaja o ostvarenim rezultatima u oblasti QA

UPRAVNI ODBOR HEC FAKULTETA
PREDSJEDNIK

Doc. dr Zlatibor Milić



PRAVILNIK ZA SISTEM OBEZBJEĐENJE KVALITETA HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu

I. OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovim Pravilnikom uređuju se cilj, svrha, područja djelovanja i organizacija sistema obezbjeđenja kvaliteta (skraćeno QAS) na HEC Fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu u Miločeru (u daljnjem tekstu Fakultet).

Član 2.

Cilj obezbjeđenja kvaliteta je izgradnja mehanizama za unapređenje djelatnosti tako da se postiže visoki nivo rezultata u obrazovnim, naučnim, stručnim i administrativnim djelatnostima Fakulteta.

Član 3.

Svrha QAS-a je implementacija načela, kriterijuma i metoda obezbjeđenja kvaliteta definisanih odredbama Zakona o visokom obrazovanju, Zakona o naučnim djelatnostima, Statuta Fakulteta, Strategiji obezbjeđenja kvaliteta, a u skladu sa Standardima i smjernicama za obezbjeđenje kvaliteta visokoga obrazovanja u Evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG za EHEA), poštujući specifičnosti primijenjenih studija u područja turizma, hotelijerstva i gastronomije.

Član 4.

Aktivnosti koje su uključene u QAS su:

- definisanje strategije kvaliteta,
- određivanje mjerljivih ciljeva obezbjeđenja kvaliteta,
- planiranje procesa za ostvarenje misije, strategije i postizanje ciljeva,
- vrednovanje postignuća u odnosu na postavljene ciljeve,
- planiranje aktivnosti za korekcije, prevencije i defisanje novih ciljeva.

Član 5.

U razvoju QAS i obezbjeđenju kvaliteta na Fakultetu uključeni su svi interni članovi (studenti, nastavnici, saradnici, administrativno, tehničko i pomoćno osoblje zaposleno na HEC Fakultetu) i spoljašnji učesnici (povezana privredna društva, agencije, ministarstva, lokalna samuprava, diplomirani studenti).

II. PODRUČJA OBEZBJEĐENJA KVALITETA

Član 6.

Područja obezbjeđenja i unaprjeđenja kvaliteta na Fakultetu su sve oblasti djelatnosti i postupci za obezbjeđenja i unaprjeđenja njihovog kvaliteta, a posebno:

1. Odobravanje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa;
2. Rezultati studentskog rada i ocjenjivanje studenata;
3. Resursi za učenje i pomoć studentima;
4. Rad i rezultati angažovanje nastavnika;
5. Resursi za obrazovnu i istraživačku djelatnost;
6. Mobilnost i međunarodna saradnja;
7. Informacioni sistem.

III. ORGANIZACIJA I DJELATNOST

Član 7.

Tijela i rukovodeći organi direktno uključeni u obezbjeđenja i unaprjeđenja kvaliteta na Fakultetu su:

- Radni tim za obezbjeđenje i unaprjeđenje kvaliteta Fakulteta (u daljnjem tekstu Radni tim);
- Naučno-nastavno vijeće i dekan Fakulteta, za akademska pitanja i rukovodeće djelatnosti;
- Upravni odbora Fakulteta i predsjednik upravnog odbora, za upravljanje Fakultetom;
- MIG Institut i direktor Instituta, za pitanja istraživanja i saradnje u oblasti istraživanja;
- Studentski parlament i povjerenik, za pitanja organizacije studenata i djelatnosti obrazovanja.

Član 8.

Radni tim je se formira odlukom NN Vijeća od predstavnika svih struktura uključenih u djelatnosti Fakulteta (akadenskog osoblja, saradnika, administracije, Instituta, studenata osnovnih i postdiplomskih studija).

U radni tim se po potrebi mogu uključiti i spoljni saradnici iz privredne djelatnosti sa kojima Fakultet ima saradnju, akademskog osoblje i studenata sa Algonquin koledža kao i eksterni konsultanti iz oblasti QA visokog obrazovanja.

Na čelu radnog tima je rukovodilac, koga imenuje NN Vijeće na predlog dekana Fakulteta.

Mandat članova radnog tima je pet godina, sa mogućnošću ponovnog izbora, osim za studente čiji mandat traje 1 godinu.

Članovi tima po funkciji su direktor Instituta i studentski povjerenik kao jedan od studentskih članova.

U radu radnog tima učestvuje dekan i prodekan Fakulteta, a po potrebi i predsjednik Upravnog odbora.

Aktivnosti radnog tima obuhvataju sve elemenata definisane u članovima 4 i 6 ovog pravilnika, a realizuju se na osnovu:

- Usvojenih akcionih planova u oblasti razvoja i unaprjeđenja djelatnosti Fakulteta i Instituta;
- Inicijativa (pojedinačnih ili zajedničkih) članova Fakulteta;
- Inicijativa poslovnih partnera i saradnika.

Radni tim odluke donosi na sastancima koje zakazuje rukovodilac radnog tima. U slučaju spriječenosti rukovodioca, sastanak može zakazati i sa njim rukovoditi prodekan Fakulteta. Sastanci se održavaju najmanje jedan put u zimskom i ljetnjem semestru. Inicijativu za održavanje sastanka može da predloži svaki član radnog tima, kao i dekan, prodekan i predsjednik Upravnog odbora Fakulteta.

Za inicijative koje radni tim prihvati, na predlog rukovodioca imenuje se koordinator, koji će uz pomoć članova radnog tima, ali i svih ostalih članova kolektiva pripremiti predlog za realizaciju inicijative.

Predlozi za realizaciju inicijativa dostavljaju se NN Vijeću i Upravnom odboru za donošenje odluka o njihovoj realizaciji, u skladu sa nadležnostima ovih organa Fakulteta.

Na sastanak u ljetnjem semestru razmatra se i izvještaj o realizaciji planiranih aktivnosti za tekuću studijsku godinu.

Radni tim na kraju mandata priprema i usvaja izvještaj o svom radu. Izvještaj se dostavlja dekanu i predsjedniku Upravnog odbora Fakulteta.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 9.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu 8. dana od dana usvajanja.

PRILOG

RADNOM TIMU ZA OBEZBJEĐENJE KVALITETA

OVDJE

INICIJATIVA

U skladu sa *Pravilnikom za obezbjeđenje sistema kvaliteta HEC Fakulteta* opravdano je da Radni tim razmotri mogućnost adekvatne pripreme za realizaciju zadatka/aktivnosti:

Navedeni zadatak je sastavni dio:

- ☐ Strategije razvoja
- ☐ Strategije obezbjeđenja kvaliteta
- ☐ Preporuka i smjernica eksternje/interne evaluacije Fakulteta
- ☐ Ostvarenih rezultata u prethodnom semestru/studijskoj godini
- ☐ Usaglašavanja sa obaveznim dokumentima

☐ Ostalo: _____

Miločer

PODNOŠILAC INICIJATIVE

ODLUKA

Na sastanku Radnog tima od _____ prihvaćena je INICIJATIVA i
određen koordinator za pripremu predloga _____

Rukovodilac Radnog tima
